

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A KÖZÖS ADATKEZELŐK ADATAI

Cégnév:	Results First Kft.
Székhely:	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-381733
Adószám:	29166570-2-42
Képviselésében:	Szabó László ügyvezető
E-mail:	finance@resultsfirst.hu

Cégnév:	Growww Digital Kft.
Székhely:	1071 Budapest, Városligeti fasor 47-49.
Cégjegyzékszám:	Cg. 01-09-403325
Adószám:	24383347-2-42
Képviselésében:	Szabó László ügyvezető
E-mail:	adatkezeles@growwwdigital.com

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) („GDPR”) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen adatkezelési tájékoztató a [https://www.roiminer.com/weboldalon végzett adatkezelésekről nyújt információt.](https://www.roiminer.com/weboldalonvegzettadatkezelesekrőlnyújtinformációt)

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linkekről:

- www.roiminer.com/adatvedelem
- <https://www.roiminer.com/privacy-policy>
- <https://app.roiminer.com>

DEFINÍCIÓK

- a) **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- b) **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- c) **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- d) **adatifeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- e) **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- f) **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- g) **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- h) **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését,

megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

- i) **képviselő:** az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
- j) **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő vállalkozásokat és egyesületeket is.

AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

1. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A vállalkozás az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság).

2. Célhoz kötöttség

A vállalkozás a személyes adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi, és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (célhoz kötöttség).

3. Adattakarékosság

A vállalkozás az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a vállalkozás nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

4. Pontosság

A vállalkozás adatkezelése pontos és naprakész. A vállalkozás minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek (pontosság).

5. Korlátozott tárolhatóság

A vállalkozás a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé, figyelemmel a vonatkozó jogszabályokban meghatározott tárolási kötelezettségekre (korlátozott tárolhatóság).

6. Integritás és bizalmas jelleg

A vállalkozás megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, ideértve a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet (integritás és bizalmas jelleg).

7. Elszámoltathatóság

A vállalkozás felelős a fentiekben részletezett alapelveknek való megfelelésért, továbbá a vállalkozás igazolja ezen megfelelést (elszámoltathatóság). Ennek értelmében a vállalkozás gondoskodik a jelen belső szabályzatban foglaltak folyamatos érvényesüléséről, az adatkezelésének folyamatos felülvizsgálatáról és szükség esetén az adatkezelési eljárások módosításáról, kiegészítéséről. A vállalkozás a jogszabályi kötelezettségeknek való megfelelés igazolására dokumentációt készít.

8. „Privacy by design”

Nagyon tudatos adatvédelmi gondolkodásmód, amely nagyon röviden összefoglalva azt jelenti, hogy mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajt végre a fenti elvek hatékony megvalósítása, a kötelezettségek teljesítése, jogi garanciák beépítése stb. céljával, mindezeket pedig szabályozottan és részletesen dokumentáltan teszi meg. A gyakorlatban a gondolkodásmódot elősegíti a munkavállalók oktatása, adatvédelmi tudatossága, valamint az egyes adatkezelések bevezetése és/vagy rendszeres felülvizsgálata során használt hatásvizsgálat, kockázatelemzés, érdekmérlegelési teszt.

ADATKEZELÉSEK

A Results First Kft. és a Growww Digital Kft. az alábbi adatkezelések során közös adatkezelőként járnak el. Az érintett bármikor fordulhat bármely közös adatkezelőhöz személyes adataival kapcsolatos kérdéssel, illetve adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében. Az érintett jogosult tájékoztatást kérni a közös adatkezelőktől a közös adatkezelésről szóló megállapodásuk lényegéről.

1. Regisztráció a ROIMiner szolgáltatásra a <https://www.roiminer.com/oldalon>

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Személyes adat:	Az adatkezelés célja:
E-mail cím, telefonszám	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése során
Név	Érintett beazonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése során
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	A weboldalon regisztráló valamennyi érintett.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A regisztráció törléséig, az érintett kérésére azonnal, form kitöltésével vagy e- mailben történő megküldéssel.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat a közös adatkezelők ROIMiner szolgáltatás nyújtásában résztvevő, illetve ügyfélszolgálati munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettel kötött szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó	DigitalOcean LLC 101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013 https://www.digitalocean.com/legal/terms/
---	---

2. Érintett tájékoztatása a Growww Digital Kft. és a Results First Kft. szolgáltatásairól, közvetlen megkeresések

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Személyes adat:	Az adatkezelés célja:
E-mail cím, telefonszám	Az érintett közvetlen megkeresése emailen és telefonon.
Név	Érintett beazonosítása, közvetlen megkeresések emailen és telefonon.
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	A regisztráció során a közvetlen megkereséshez hozzájárulását adó valamennyi érintett.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A hozzájárulás visszavonásáig, az érintett kérésére azonnal, form kitöltésével vagy e-mailben történő megküldéssel.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat a közös adatkezelők sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó	DigitalOcean LLC 101 Avenue of the Americas, 10th Floor New York, NY 10013 https://www.digitalocean.com/legal/terms/ MailChimp - The Rocket Science Group, LLC 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA https://www.intuit.com/privacy/statement/
---	--

3. Kapcsolatfelvétel a roiminer.com honlapon keresztül

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja	
Személyes adat:	Az adatkezelés célja:
E-mail cím	A kapcsolatfelvétel (érdeklődés, ajánlatkérés) megválaszolása
Név	Érintett beazonosítása
Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások	
Az érintettek köre	A közös adatkezelőket a roiminer.com honlapon kapcsolatfelvételi funkciójának használatával vagy a honlapon megadott elérhetőségeken megkereső érintettek.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A cél teljesüléséig.
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	A személyes adatokat a közös adatkezelők ROIMiner szolgáltatás nyújtásában résztvevő, illetve ügyfélszolgálati munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettel hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozó

DigitalOcean LLC
101 Avenue of the Americas, 10th Floor
New York, NY 10013
<https://www.digitalocean.com/legal/terms/>

4. A „Google Ads” konverziókövetés alkalmazása

A „Google Ads” nevű online reklámprogramot használják az adatkezelők, továbbá annak keretein belül igénybe veszik a Google konverziókövető szolgáltatását. A Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”).

Amikor a felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookieknak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.

Amikor a felhasználó a weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy a felhasználó a hirdetésre kattintott. A felhasználók tömegéből az egyes felhasználó, érintettek nem beazonosíthatóak, így személyes adatkezelés nem történik.

Minden Google Ads ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az Ads ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.

Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az Ads konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódhatnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:
<https://policies.google.com/privacy>

5. A „Google Analytics” alkalmazása

A közös adatkezelők honlapjai a Google Analytics alkalmazást használják, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik a felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

A felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban a szerverre történő megérkezéskor, de a háttértárba való írás előtt megrövidíti. (<https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>)

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

A Google Analytics keretein belül a felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

6. A „sütik” alkalmazása (cookie)

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
--	--

Az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatások

Az érintettek köre	A weboldalt látogató valamennyi érintett.
---------------------------	---

Az adatkezelés célja	A felhasználók azonosítása és a látogatók nyomon követése.
Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje	A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig illetőleg kettő évig tartó időszak a google analytics által kiadott szabályozók szerint: https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage
Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei	Az adatkezelő a sütik használatával nem kezel személyes adatokat.
Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése	Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

7. Az egyéb adatkezelések

Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, email, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

Közös adatkezelők a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törlik.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a közös adatkezelők kötelesek tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

A közös adatkezelők ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adnak ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK

A tárhely-szolgáltató

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Szerver, domain és egyéb vonatkozásában

DigitalOcean LLC

101 Avenue of the Americas, 10th Floor

New York, NY 10013

<https://www.digitalocean.com/legal/terms/>

3. A kezelt adatok köre: Az érintett által megadott név, email cím és telefonszám.
4. Az érintettek köre: A ROIMiner szolgáltatásra regisztráló érintettek, közvetlen megkeresések fogadásához hozzájáruló érintettek, a közös adatkezelőkkel kapcsolatfelvételt kezdeményező érintettek.
5. Az adatkezelés célja: A weboldal és a ROIMiner szolgáltatás elérhetővé tétele, megfelelő működtetése, közvetlen megkeresések küldése, kapcsolatfelvétel.
6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, közvetlen megkeresések esetében a hozzájárulás visszavonásáig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: az érintett hozzájárulása, , GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az érintettel kötött szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Email platform

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tömeges emailek kezelése
2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:
MailChimp - The Rocket Science Group, LLC
675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000
Atlanta, GA 30308 USA
<https://www.intuit.com/privacy/statement/>
3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott név és email cím.
4. Az érintettek köre: Közvetlen megkeresések fogadásához hozzájáruló érintettek.
5. Az adatkezelés célja Közvetlen megkeresések küldése emailen.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A hozzájárulás visszavonásáig tart az adatkezelés.
7. Az adatfeldolgozás jogalapja: az érintett hozzájárulása, , GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja

JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával bármely közös adatkezelő megadott elérhetőségein.

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére a közös adatkezelők megfelelő intézkedéseket hoznak annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsák.

Az érintett hozzáférésehez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról. A közös adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért a közös adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett kérelmére az információkat a közös adatkezelők elektronikus formában szolgáltatják. A tájékozódáshoz való jog írásban a jelen tájékoztató 2. oldalán megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga

A közös adatkezelők a személyes adatot helyesbítik, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Törléshez való jog

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére a közös adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérésére a közös adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra

vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A közös adatkezelők az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból a közös adatkezelők nem kezelik.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges; meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok

A közös adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha a közös adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A közös adatkezelők a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a közös adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre ésszerű díjat számolhatnak fel, vagy megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

A közös adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A közös adatkezelők az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátják. Az érintett által kért további másolatokért a közös adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem

vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség

Panasz

Amennyiben a közös adatkezelők adatkezelésével kapcsolatban kérdése, problémája van, kérjük, forduljon bizalommal bármely közös adatkezelőhöz a tájékoztató 2. oldalán rögzített elérhetőségeinken.

Panasztételi lehetőség

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf.: 603.
Telefon: +36 -1-391-1400 Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

A jelen tájékoztató 2021. február 25-én lépett hatályba.

Utolsó módosítás: 2023. szeptember 5.